

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Lean Thinking Process</i> .....	12
Gambar 2. 2 <i>Basic Value Stream Mapping</i> .....	21
Gambar 2. 3 <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	25
Gambar 2. 4 Penentuan Nilai <i>Severity</i> .....	28
Gambar 2. 5 Penentuan Nilai <i>Occurrence</i> .....	29
Gambar 2. 6 Penentuan Nilai <i>Detection</i> .....	29
Gambar 2. 7 <i>Lean Thinking Process</i> .....	41
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Langkah-Langkah Analisa Data .....	52
Gambar 4. 1 Logo Rumah Sakit Hermina Ciruas .....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RS Hermina Ciruas .....	55
Gambar 4. 3 Alur Proses Pelayanan Rawat Jalan Secara Umum .....	61
Gambar 4. 4 BOR RS Hermina Ciruas Bulan Mei-Juli 2020 .....	62
Gambar 4. 5 ALOS RS Hermina Ciruas Bulan Mei-Juli 2020 .....	63
Gambar 4. 6 TOI RS Hermina Ciruas Mei-Juli 2020 .....	63
Gambar 4. 7 BTO RS Hermina Ciruas Tahun 2017-2019 .....	64
Gambar 4. 8 NDR RS Hermina Ciruas Mei-Juli 2020.....	65
Gambar 4. 9 GDR RS Hermina Ciruas Mei-Juli 2020.....	65
Gambar 4. 10 Kunjungan Rawat Jalan Pasien BPJS Mei-Juli 2020.....	66
Gambar 4. 11 <i>Flowchart</i> Proses Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS.....	68
Gambar 4. 13 Diagram Persentase <i>waste waiting</i> .....	79
Gambar 4. 14 Diagram Pareto.....	80
Gambar 4. 15 <i>Value Stream Map</i> Proses Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS ...	84
Gambar 4. 16 Analisis dengan Diagram <i>Fishbone</i> .....	87
Gambar 4. 17 <i>Banner</i> alur proses rawat jalan saat ini .....	94
Gambar 4. 18 <i>Future Value Stream Map</i> rawat jalan pasien BPJS RS Hermina Ciruas .....	95
Gambar 4. 19 Usulan Cetak Biru Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS .....	96